



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS BRAGANÇA PAULISTA

4. Ações realizadas em 2024 para melhoria dos pontos negativos indicados em 2023

Quadro 06 – Ações realizados no ano de 2024

Discentes			
	Pontos negativos	Propostas de ações	Ações realizadas em 2024
1	E1Q1-Qual o seu nível de conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do seu Campus?	Que a CPA dê continuidade às ações de divulgação e discussão desenvolvidas ao longo de 2023 entre os TAEs e Docentes e intensifique estas ações entre os Discentes.	Ações da CPA Foram realizadas apresentações nas semanas e acolhimento. O site vou reformulado para que as informações ficassem mais organizadas. Foram gravados vídeos explicando os passos do processo da CPA.
2	E1Q2-Como você considera o processo de divulgação e discussão dos resultados obtidos pela CPA?	Que a CPA dê continuidade às ações de divulgação e discussão desenvolvidas ao longo de 2023 entre os TAEs e Docentes e intensifique estas ações entre os Discentes.	Ações da CPA Foram realizadas apresentações nas semanas e acolhimento. O site vou reformulado para que as informações ficassem mais organizadas. Foram gravados vídeos explicando os passos do processo da CPA.
3	E1Q3-Você considera que os relatórios criados pela CPA, assim como os relatórios de avaliação externa, tem fornecido auxílio ao Planejamento das	Sugere-se que a CPA continue com o trabalho de desenvolver, divulgar e discutir estes relatórios e intensifique a participação da	Ações da CPA Foram realizadas apresentações nas semanas e acolhimento. O site vou reformulado para que as informações ficassem mais organizadas. Foram gravados



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS BRAGANÇA PAULISTA

	ações que são desenvolvidas no seu Campus?	comunidade acadêmica no estudo dos resultados apontados. A proposta é que uma vez publicizado o resultado destes relatórios, que ele seja não o fim, mas o início de um trabalho de adequação das ações desenvolvidas no campus.	vídeos explicando os passos do processo da CPA.
4	E2Q2-Como você avalia o seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do IFSP?	Sugere-se que esta demanda seja apresentada à Diretoria Adjunta Educacional (DAE) de modo a discutir ações mais efetivas de divulgação do PDI a toda a comunidade acadêmica do campus	As estratégias para divulgar o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI): 1. Foi publicado o PDI no site do campus para que todos tenham acesso. 2. Foram realizadas reuniões para discutir o PDI e seus objetivos. 3. O PDI foi compartilhado com parceiros e colaboradores do IFSP-BRA. 4. Foi realizado o monitoramento continuamente da implementação do PDI. 5. São realizada avaliações regularmente os resultados do PDI..
5	E3Q17-Ações desenvolvidas pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE).	Sugere-se que se intensifique a divulgação acerca dessas ações desenvolvidas pelo Núcleo Docente Estruturante a toda a comunidade acadêmica.	As ações desenvolvidas pelos Núcleos Docentes Estruturante (NDE): 1. Implementação dos currículos desenvolvidos, garantindo que seja seguido pelos professores.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS BRAGANÇA PAULISTA

			<p>2. Acompanhou o desempenho dos alunos e identificou áreas de dificuldade.</p> <p>3. Avaliou a eficácia do currículo e propôs ajustes necessários.</p>
6	E5Q1-Condições físicas do Câmpus - Recursos de tecnologias de informação e comunicação (inclusive internet).	A CPA sugere discussões e ações de melhoria acerca desses recursos, considerando as condições físicas do câmpus.	A CTI está constantemente procurando alternativas para melhoria dos recursos de tecnologia da informação e comunicação. Quanto aos recursos computacionais, foram adquiridos SSDs (Solid State Disk) para melhorar o desempenho dos computadores de alguns laboratórios (A402, B206 e computadores utilizados pelos professores). Pretende-se adquirir mais unidades de SSDs para outros Laboratórios que possuem equipamentos com menor requisitos de hardware. Não foi possível a aquisição de novos computadores. Quanto à internet, temos somente um link no câmpus fornecido pela RNP (Rede Nacional de Pesquisas). Em 2024 a RNP indicou o aumento do link de 100Mbps para 1Gbps e foi adquirido um novo equipamento de Firewall que provavelmente será



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS BRAGANÇA PAULISTA

			implantado no começo de 2025.
7	E5Q19- Condições físicas do Câmpus - Quantidade de vagas no estacionamento interno e nos arredores do Câmpus.	A CPA sugere que se apresente ao CONCAM essa necessidade identificada por este questionário, de modo a avaliar a existência de possíveis ações.	Será novamente levado ao CONCAM, mas os arredores do campus não são de responsabilidade da Instituição. Quanto ao estacionamento interno não há como aumentar as vagas. O uso do estacionamento do campus faz-se inviável por estudantes, tanto pelo número de vagas como pela responsabilidade atribuída por veículos e pertences particulares.
8	E5Q20- Condições físicas do Câmpus - Acesso ao Câmpus por transporte público.	A CPA sugere que a Direção Geral seja informada desta avaliação negativa para que solicite novamente à empresa responsável pelo transporte público no município de Bragança Paulista uma linha de ônibus que atenda ao Câmpus, de modo a colaborar na resolução dessa demanda.	Em 19/01/2024 foi encaminhado o OFÍCIO N°5/2024-DRG/BRA/IFSP para o Secretário Rogério Crantschaninov da Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana. Várias tratativas foram realizadas pela DRG com os vereadores para busca de melhorias.

Docentes

	Pontos negativos	Propostas de ações	Ações realizadas em 2024
1	E2Q9-Desenvolver a indissociabilidade entre o ensino, pesquisa e extensão.	Sugere-se a continuidade das ações desenvolvidas neste sentido e recomenda-se que a demanda seja apresentada à Diretoria	As ações para desenvolver a indissociabilidade entre o ensino, pesquisa e extensão:



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS BRAGANÇA PAULISTA

		Adjunta Educacional (DAE) de modo a discutir ações mais efetivas para o tema consultado.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Foi incentivado o desenvolvimento de projetos de aprendizado que envolvam pesquisa e extensão. 2. Foram desenvolvidos projetos de pesquisa que envolvam alunos e professores. 3. Foram realizadas publicações conjuntas entre professores e alunos. 4. Foram organizados seminários e workshops para discutir resultados de pesquisa e compartilhar conhecimentos.
2	E2Q11-Implementar a economia solidária e desenvolvimento local com sustentabilidade ambiental.	Sugere-se que o IFSP continue promovendo a divulgação destas ações, principalmente entre os TAEs e Docentes, e que possa analisar quais atitudes tomar para tornar este desenvolvimento mais satisfatório na visão de toda a comunidade acadêmica.	Ações com focos em economia solidária e desenvolvimento local com sustentabilidade ambiental, foram desenvolvidos e destacados pela comissão de sustentabilidade.
3	E2Q12-Consolidar soluções de tecnologia da informação e aprimorar a governança.	Sugere-se que intensifique a divulgação destas ações que vêm sendo feitas para esta consolidação, principalmente entre os Docentes.	<p>As estratégias para consolidar soluções de tecnologia da informação e aprimorar a governança:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Buscou-se padronizar as tecnologias utilizadas para facilitar a integração e a manutenção.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS BRAGANÇA PAULISTA

			<p>2. Definir políticas claras e consistentes para o uso de TI no campus.</p> <p>3. Estabelecer normas e procedimentos para a gestão de TI no campus</p> <p>4. Avaliar regularmente o desempenho dos sistemas e dados para identificar áreas de melhoria.</p>
4	E2Q15-Adequar a força de trabalho às ofertas dos cursos atuais e futuros.	Sugere-se que o IFSP promova uma divulgação das ações que vem sendo feitas para esta adequação e que possa analisar junto à comunidade acadêmica quais atitudes tomar para tornar estas adequações mais satisfatórias.	<p>As estratégias para adequar a força de trabalho às ofertas dos cursos atuais e futuros:</p> <p>1. Foram analisados os currículos dos cursos atuais e futuros para identificar as habilidades e competências necessárias.</p> <p>2. Análise da força de trabalho atual para identificar as habilidades e competências existentes e necessárias.</p>
5	E3Q4-Atendimento a alunos com defasagem de conteúdos da Educação Básica.	A CPA propõe discussões entre a comunidade acadêmica para melhor e desenvolver tal atendimento.	<p>As ações para atendimento a alunos com defasagem de conteúdos da Educação Básica:</p> <p>1. Foram realizadas avaliações diagnóstica para identificar as defasagens de conteúdo.</p> <p>2. Análise de dados de desempenho acadêmico para identificar padrões de defasagem.</p>



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS BRAGANÇA PAULISTA

			3. Foram oferecidas aulas de recuperação para reforçar conceitos e habilidades.
6	E3Q7-Apoio à produção científica, tecnológica, cultural, técnica e artística pelos estudantes.	A CPA sugere mais discussões entre a comunidade acadêmica para melhor se desenvolver tais programas.	Ações da CPI Mostra de Ensino Pesquisa e Extensão, e apresentações aos estudantes nas sessões de acolhimento.
7	E3Q9-Ações/projetos de pesquisa, extensão, inovação e internacionalização, desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias.	A CPA propõe discussões entre toda a comunidade acadêmica para melhor se desenvolver essas ações/projetos.	Ações da CPI Divulgação pontual das oportunidades disponíveis.
8	E3Q10-Divulgação dos grupos de pesquisa e possibilidade de participação em grupos de pesquisa no âmbito do IFSP.	A CPA propõe discussões para melhor compreender tais resultados, além de desenvolver ações mais efetivas de divulgação e de participação em grupos de pesquisa no âmbito do IFSP.	Ações da CPI Encontro docente de Ensino Pesquisa e Extensão.
9	E3Q11-Possibilidade dos alunos participarem em eventos, tais como congressos, seminários e palestras, realizarem viagens de estudo e visitas técnicas.	A CPA propõe discussões para melhor se desenvolver ações acerca dessa possibilidade.	As ações voltadas para incentivar a participação dos alunos em eventos, tais como congressos, seminários e palestras, realizarem viagens de estudo e visitas técnicas. 1. Foram ofertados certificado de participação para os alunos que participam de eventos.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS BRAGANÇA PAULISTA

			<p>2. Foi reconhecida a participação dos alunos em eventos como atividade acadêmica.</p> <p>3. Foi incluída a participação em eventos no currículo dos alunos.</p> <p>4. Foi divulgado os eventos, viagens de estudo e visitas técnicas disponíveis para os alunos.</p> <p>5. Foram ofertados orientação e apoio aos alunos que desejam participar de eventos.</p> <p>6. Foi fornecido informações sobre financiamento e bolsas de estudo disponíveis.</p>
10	E3Q13-Possibilidade de obtenção de auxílio para participação em eventos internos e externos, tais como congressos, seminários e palestras.	Desta forma, a CPA propõe discussões para melhor se desenvolver ações acerca dessa possibilidade.	<p>Ações da CPI Divulgação interna dos editais de auxílio a eventos científicos da reitoria, na ocasião de sua abertura (PIPECT e PIPDE).</p> <p>Ações da DAA Foram disponibilizados recursos orçamentários para apoio a diversas ações: Até R\$2.000,00 para cada um dos seguintes eventos: Feira de Ciência e Tecnologia do IFSP (BRAGANTEC 2024); Congresso Científico da Semana Nacional de Ciência e Tecnologia no</p>



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS BRAGANÇA PAULISTA

			IFSP (Concistec 2024); II Semana de Engenharia 2024; 13ª Semana da Matemática (SEMAT 2024); Semana Nacional de Tecnologia no IFSP - Campus Bragança Paulista (SEMTEC 2024) e Mostra de Ensino/Pesquisa/Extensão.
11	E3Q14-Concessão de bolsas de ensino, monitoria, pesquisa/iniciação científico-tecnológica e/ou extensão aos alunos.	Desta forma, a CPA propõe discussões para melhor se desenvolver ações acerca dessa possibilidade.	Ações da CPI Edital de bolsas institucionais PIBIFSP e divulgação interna dos editais com fomento CNPq. Divulgação interna das capacitações da reitoria para fomento FAPESP.
12	E3Q15-Acompanhamento dos egressos e sua inserção no mundo do trabalho.	A CPA propõe discussões para melhor se desenvolver o acompanhamento dos egressos e sua inserção no mundo do trabalho.	Ações das coordenações



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS BRAGANÇA PAULISTA

			<p>- Projeto de Palestras dos alunos egressos dos cursos técnicos integrados, que estão cursando cursos de graduação, com o objetivo de falar da experiência da universidade e oportunidades.</p> <p>2. - Análise dos dados da pesquisa feita junto aos estudantes egressos dos técnicos integrados formados em 2023, sobre a inserção dos mesmos no mercado de trabalho e graduação.</p> <p>3. - Atualização cadastral dos alunos formandos dos cursos técnicos integrados 2024.</p> <p>4. - Pesquisa junto aos alunos dos cursos técnicos integrados, sobre a avaliação destes do curso que se formaram.</p> <p>5 - Análise dos dados coletados dos alunos dos técnicos integrados que se formaram em 2024, organizando-os em gráficos e apresentação, de forma a melhor entender as informações fornecidas pelos alunos.</p>
--	--	--	---



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS BRAGANÇA PAULISTA

13	E3Q16-Relação do Campus com as entidades de classe e empresas do setor relacionadas aos cursos ofertados.	A CPA propõe discussões para se desenvolver ações que melhorem esta relação.	Foram realizadas reuniões e discussões com o CREA; com a CRT durante 2024.
14	E5Q1-Condições físicas do Câmpus - Recursos de tecnologias de informação e comunicação (inclusive internet).	A CPA sugere discussões e ações de melhoria acerca desses recursos, considerando as condições físicas do câmpus, para uma avaliação positiva no próximo relatório.	Ações da CTI A CTI está constantemente procurando alternativas para melhoria dos recursos de tecnologia da informação e comunicação. Quanto aos recursos computacionais, foram adquiridos SSDs (Solid State Disk) para melhorar o desempenho dos computadores de alguns laboratórios (A402, B206 e computadores utilizados pelos professores). Pretende-se adquirir mais unidades de SSDs para outros laboratórios que possuem equipamentos com menor requisitos de hardware. Não foi possível a aquisição de novos computadores. Quanto à internet, temos somente um link no campus fornecido pela RNP (Rede Nacional de Pesquisas). Em 2024 a RNP indicou o aumento do link de 100Mbps para 1Gbps e foi adquirido um novo equipamento de Firewall que provavelmente será



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS BRAGANÇA PAULISTA

			implantado no começo de 2025.
15	E5Q3-Condições físicas do Câmpus - Conforto térmico da sala de aula.	A CPA sugere um levantamento junto à comunidade interna de modo a identificar qual a razão principal das avaliações negativas e, assim, encaminhar aos setores responsáveis	Foram realizadas tentativas na busca de identificação. Foram trocadas as películas de proteção nas janelas. O principal problema ainda é o orçamento insuficiente.
16	E5Q7-Condições físicas do Câmpus - Conforto térmico dos laboratórios	Portanto, a CPA sugere discussões e ações entre os setores responsáveis visando a melhoria do conforto térmico dos laboratórios, considerando as condições físicas do Câmpus	Foram discutidas entre os setores responsáveis as possíveis melhorias para os laboratórios, mas o principal problema ainda é o orçamento insuficiente.
17	E5Q13- Condições físicas do Câmpus- Facilidade de execução de tarefas que exijam concentração na sala dos professores.	A CPA sugere um levantamento junto aos Docentes de modo a identificar qual a razão principal das avaliações negativas e, assim, encaminhar aos setores responsáveis visando uma melhoria quanto à adequação do espaço.	A sala dos professores é um local destinado ao descanso dos docentes. Para tarefas específicas, que necessitam de privacidade, existem os gabinetes próprios para os docentes.
18	E5Q14-Condições físicas do Câmpus - Privacidade na sala dos professores.	A CPA sugere um levantamento junto aos Docentes de modo a identificar qual a razão principal das avaliações negativas e, assim, encaminhar aos setores responsáveis visando uma melhoria quanto à adequação do espaço	A sala dos professores é um local destinado ao descanso dos docentes. Para tarefas específicas, que necessitam de privacidade, existem os gabinetes próprios para os docentes.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS BRAGANÇA PAULISTA

19	E5Q19- Condições físicas do Câmpus - Quantidade de vagas no estacionamento interno e nos arredores do Câmpus.	A CPA sugere que se apresente ao CONCAM essa necessidade identificada por este questionário, de modo a avaliar a existência de possíveis ações	Será novamente levado ao CONCAM, mas os arredores do câmpus não são de responsabilidade da Instituição. Quanto ao estacionamento interno não há como aumentar as vagas. O uso do estacionamento do câmpus faz-se inviável por estudantes, tanto pelo número de vagas como pela responsabilidade atribuída por veículos e pertences particulares.
20	E5Q20- Condições físicas do Câmpus - Acesso ao Câmpus por transporte público.	A CPA sugere que a Direção Geral seja informada desta avaliação negativa para que solicite novamente à empresa responsável pelo transporte público no município de Bragança Paulista uma linha de ônibus que atenda ao Câmpus, de modo a colaborar na resolução dessa demanda.	Em 19/01/2024 foi encaminhado o OFÍCIO Nº5/2024-DRG/BRA/IFSP para o Secretário Rogério Crantschaninov da Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana. Várias tratativas foram realizadas pela DRG com os vereadores para busca de melhorias.
21	E5Q29- Condições físicas do Câmpus - Existência de equipamentos de apoio ao ensino, tais como: datashow, lousas interativas, caixa de som, etc. que favorecem o desenvolvimento das aulas e eventos.	A CPA sugere uma pesquisa com os Docentes para mapear os principais motivos de insatisfação com esses equipamentos de apoio e, posteriormente, encaminhar os dados aos setores responsáveis.	Ações da CTI A administração adquiriu 3 novos projetores multimídias Epson L260F FULL-HD LASER (A401, A408 e B501), 7 telas de projeção elétricas, 2 caixas de som amplificadas portáteis (FM/USB/BT) que ficam na CAE para



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS BRAGANÇA PAULISTA

			empréstimo e um sistema de som composto por um amplificador e 4 caixas de som instalado na sala B501. Além disso, a CTI verificou os projetores antigos, realizando as devidas manutenções e fez as mudanças de locais, otimizando o uso dos aparelhos conforme as condições físicas das salas (clareza, distância, tela de projeção, etc.).
22	E5Q30- Condições físicas do Câmpus - Adequação dos equipamentos dos laboratórios às necessidades dos cursos e e/ou projetos de pesquisa.	A CPA sugere discussões entre os Docentes e Coordenadores de Curso para abordar quais as demandas quanto à adequação dos equipamentos dos laboratórios e, posteriormente, possíveis ações de melhorias.	Ações da CTI Em relação aos laboratórios de informática, a CTI adquiriu SSDs (Solid State Disk) para melhorar o desempenho dos computadores de alguns laboratórios (A402, B206 e computadores utilizados pelos professores). Pretende-se adquirir mais unidades de SSDs para outros laboratórios que possuem equipamentos com menor requisitos de hardware. Semestralmente, a CTI realiza manutenções e refaz as imagens dos computadores de todos os laboratórios (no 2º semestre de 2024 não foi possível realizar esse procedimento devido ao cancelamento do recesso



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS BRAGANÇA PAULISTA

			de julho, em decorrência da greve dos servidores).
23	E5Q33- Condições físicas do Câmpus - Anfiteatro ou sala de reunião	A CPA sugere discussões com toda a comunidade acadêmica para levantar os principais motivos de insatisfação com o local e, posteriormente, encaminhar à Direção Geral, visando melhorias no Anfiteatro ou sala de reunião, considerando as condições físicas e orçamento do câmpus.	A solução será a construção de um anfiteatro. A DRG atual tem buscado emendas parlamentares e também outros caminhos que possam viabilizar esta construção. No momento atual com nosso orçamento não será possível nenhuma mudança significativa no local.

TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

	Pontos negativos	Propostas de ações	Ações realizadas em 2024
1	E2Q13-Estabelecer ações voltadas para o desenvolvimento pessoal e profissional dos servidores visando a melhoria do clima organizacional na reitoria e nos campus do IFSP.	Desta forma, sugere-se que o IFSP continue a desenvolver mais ações com este objetivo, intensificando a promoção dessas ações especialmente entre os TAEs	As ações voltadas para o desenvolvimento pessoal e profissional dos servidores visando a melhoria do clima organizacional no campus: 1. Foram realizadas avaliações de desempenho para monitorar o progresso dos servidores. 2. Foi realizado o monitoramento dos indicadores de desempenho, como satisfação dos servidores e qualidade do serviço. 3. Foram realizados ajustes e melhorias nos programas e ações com base nos



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS BRAGANÇA PAULISTA

			resultados da avaliação e monitoramento.
2	E2Q15-Adequar a força de trabalho às ofertas dos cursos atuais e futuros.	Desta forma, sugere-se que o IFSP promova uma divulgação das ações que vem sendo feitas para esta adequação e que possa analisar junto à comunidade acadêmica quais atitudes tomar para tornar estas adequações mais satisfatórias.	às ofertas dos cursos atuais e futuros: 1. Foram analisados os currículos dos cursos atuais e futuros para identificar as habilidades e competências necessárias. 2. Análise da força de trabalho atual para identificar as habilidades e competências existentes e necessárias.
3	E3Q4-Atendimento a alunos com defasagem de conteúdos da Educação Básica.	Desta forma, a CPA propõe discussões entre a comunidade acadêmica para melhor e desenvolver tal atendimento.	As ações para atendimento a alunos com defasagem de conteúdos da Educação Básica: 1. Foram realizadas avaliações diagnóstica para identificar as defasagens de conteúdo. 2. Análise de dados de desempenho acadêmico para identificar padrões de defasagem. 3. Foram oferecidas aulas de recuperação para reforçar conceitos e habilidades.
4	E3Q6-Programas de monitoria	Desta forma, sugere-se mais discussões entre a comunidade acadêmica para melhor se desenvolver tais programas.	As ações desenvolvidas para incentivar o Programas de monitoria: 1. Foram publicados editais de Bolsa de Ensino e Voluntários, buscando



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS BRAGANÇA PAULISTA

			incentivar a prática da monitoria.
5	E3Q9-Ações/projetos de pesquisa, extensão, inovação e internacionalização, desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias.	A CPA propõe discussões entre toda a comunidade acadêmica para melhor se desenvolver essas ações/projetos.	Ações da CPI Divulgação pontual das oportunidades disponíveis.
6	E3Q10-Divulgação dos grupos de pesquisa e possibilidade de participação em grupos de pesquisa no âmbito do IFSP.	A CPA propõe discussões para melhor compreender tais resultados, além de desenvolver ações mais efetivas de divulgação e de participação em grupos de pesquisa no âmbito do IFSP.	Ações da CPI Encontro docente de Ensino Pesquisa e Extensão.
7	E3Q14-Concessão de bolsas de ensino, monitoria, pesquisa/iniciação científico-tecnológica e/ou extensão aos alunos.	A CPA propõe discussões para melhor se desenvolver ações acerca dessa concessão.	Ações CPI Edital de bolsas institucionais PIBIFSP e divulgação interna dos editais com fomento CNPq. Divulgação interna das capacitações da reitoria para fomento FAPESP. Ações CAE Edital de bolsas de ensino voluntárias aos discentes regularmente matriculados.
8	E3Q15-Acompanhamento dos egressos e sua	A CPA propõe discussões para melhor se desenvolver o	- Projeto de Palestras dos alunos egressos dos cursos técnicos integrados, que estão cursando cursos de



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS BRAGANÇA PAULISTA

	inserção no mundo do trabalho.	acompanhamento dos egressos e sua inserção no mundo do trabalho.	<p>graduação, com o objetivo de falar da experiência da universidade e oportunidades.</p> <p>2. - Análise dos dados da pesquisa feita junto aos estudantes egressos dos técnicos integrados formados em 2023, sobre a inserção dos mesmos no mercado de trabalho e graduação.</p> <p>3. - Atualização cadastral dos alunos formandos dos cursos técnicos integrados 2024.</p> <p>4. - Pesquisa junto aos alunos dos cursos técnicos integrados, sobre a avaliação destes do curso que se formaram.</p> <p>5. - Análise dos dados coletados dos alunos dos técnicos integrados que se formaram em 2024, organizando-os em gráficos e apresentação, de forma a melhor entender as informações fornecidas pelos alunos.</p>
9	E3Q16-Relação do Campus com as entidades de classe e empresas do setor relacionadas aos cursos ofertados.	A CPA propõe discussões para se desenvolver ações que melhorem esta relação.	Foram realizadas reuniões e discussões com o CREA; com a CRT durante 2024.
10	E3Q17-Ações desenvolvidas pelo	A CPA sugere que se intensifique a divulgação acerca	As ações desenvolvidas pelos Núcleos Docentes Estruturante (NDE):



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS BRAGANÇA PAULISTA

	Núcleo Docente Estruturante (NDE).	dessas ações desenvolvidas pelo Núcleo Docente Estruturante a toda a comunidade acadêmica.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Implementação dos currículos desenvolvidos, garantindo que seja seguido pelos professores. 2. Acompanhou o desempenho dos alunos e identificou áreas de dificuldade. 3. Avaliou a eficácia do currículo e propôs ajustes necessários.
11	E3Q18- Representatividade dos Colegiados de Curso	A CPA propõe discussões para melhor se desenvolver ações acerca dessa representatividade principalmente entre os TAEs.	<p>As ações realizadas para melhorar a representatividade dos colegiados de curso:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Realização de eleições transparentes e justas para escolher os representantes dos colegiados de curso. 2. Foi estabelecido canais de comunicação eficazes entre os colegiados de curso e os estudantes. 3. Foram realizadas reuniões regulares com os estudantes para discutir questões relevantes.
12	E3Q22-Atendimento dos coordenadores de curso aos alunos.	A CPA sugere que dê continuidade às ações já desenvolvidas e que divulguem, principalmente, entre os TAEs.	<p>As ações implementadas para melhorar o atendimento dos coordenadores de curso aos alunos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Foram estabelecidos canais de comunicação claros e acessíveis, como e-mail, telefone ou plataforma online.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS BRAGANÇA PAULISTA

			<p>2. Foram definidos prazos para resposta às mensagens e solicitações dos alunos.</p> <p>3. Buscou-se antecipar e comunicar informações importantes aos alunos, como mudanças no cronograma ou novas oportunidades.</p> <p>4. Foram ofertados horários de atendimento flexíveis para atender às necessidades dos alunos.</p> <p>5. Foi realizado atendimento presencial e online para atender às necessidades dos alunos.</p>
13	E4Q26-O plano de carreira da sua categoria profissional	<p>A CPA sugere que a Coordenadoria de Gestão de Pessoas realize um levantamento entre os TAEs para identificar as razões da insatisfação e suas demandas</p>	<p>Esta coordenadoria procurou avaliar através dos atendimentos do setor, a melhor forma de contribuir com a questão. A partir dessa sistemática, executamos ações que consideramos mais adequadas:</p> <p>1) Reforçar a comunicação institucional, mantendo a atualização/divulgação constante das normas e comunicados da Diretoria de Gestão de Pessoas;</p> <p>2) Tornar nossos canais de atendimento mais dinâmicos, de modo a prestar os devidos esclarecimentos à comunidade interna dentro das nossas competências.</p>



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS BRAGANÇA PAULISTA

14	E5Q4-Condições físicas do Câmpus - Acústica da sala de aula.	A CPA sugere discussões e ações entre os setores responsáveis visando a melhoria desses índices de satisfação no próximo relatório.	Foram realizadas ações na busca de melhorar a acústica das salas de aula. Foram instalados alguns projetores novos e também caixas de som em algumas salas de aula.
15	E5Q7-Condições físicas do Câmpus - Conforto térmico dos laboratórios	A CPA sugere discussões e ações entre os setores responsáveis visando a melhoria do conforto térmico dos laboratórios, considerando as condições físicas do Câmpus	Foram discutidas entre os setores responsáveis as possíveis melhorias para os laboratórios, mas o principal problema ainda é o orçamento insuficiente.
16	E5Q17- Condições físicas do Câmpus - Espaços destinados a refeição e convivência dos alunos	A CPA sugere uma pesquisa com todas as categorias para mapear os principais motivos de insatisfação pelos espaços e, posteriormente, construir ações que possam superar os problemas identificados	A inauguração do restaurante estudantil melhorou de modo significativo os espaços no Campus. Com as adequações propostas pela DAE, poderemos superar praticamente os problemas identificados.
17	E5Q20- Condições físicas do Câmpus - Acesso ao Campus por transporte público.	A CPA sugere que a Direção Geral seja informada desta avaliação negativa para que solicite novamente à empresa responsável pelo transporte público no município de Bragança	Em 19/01/2024 foi encaminhado o OFÍCIO N°5/2024-DRG/BRA/IFSP para o Secretário Rogério Crantschaninov da Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana. Várias tratativas foram realizadas pela DRG com os



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS BRAGANÇA PAULISTA

		Paulista uma linha de ônibus que atenda ao Câmpus, de modo a colaborar na resolução dessa demanda.	vereadores para busca de melhorias.
--	--	--	-------------------------------------

Fonte: Elaboração própria